

Nulmeting Capaciteitsplanning & Inzet

Van werkdruk naar voorspelbaarheid en productiviteit

Waarom een nulmeting capaciteitsplanning?

Veel zorgorganisaties ervaren dagelijks spanning tussen:

- vraag van cliënten
- beschikbare capaciteit
- flexibiliteit op de werkvloer

Dit leidt tot:

- overbelasting van medewerkers
- onrust in de planning
- ad-hoc bijsturing
- verlies aan voorspelbaarheid

Zonder inzicht in **workload** en **vraagpatronen** is het lastig om grip te krijgen op capaciteit en inzet.

Wat maakt deze nulmeting anders?

Deze nulmeting vertrekt vanuit eigen regie van de cliënt en vraagsturing en is gebaseerd op het promotieonderzoek van dr. L. Verkooijen (2006).

Wij ondersteunen zorgorganisaties bij het verkrijgen van grip op:

- capaciteit
- inzet personeel
- plannen én reageren

Door inzicht in workload ontstaat een betere balans tussen plannen en flexibiliteit, passend bij de dagelijkse zorgpraktijk. Geen top-down herontwerp, maar meten hoe het nu werkt.

Wat levert deze nulmeting op?

Na deze nulmeting beschikt u over:

- inzicht in de verhouding tussen planbare, semi-planbare en niet-planbare zorg
- zicht op vraagpatronen en workload
- een beter begrip van waar flexibiliteit nodig is — en waar niet
- aanknopingspunten voor realistischer plannen

Met als resultaat:

- minder overbelasting
- meer voorspelbaarheid op de werkvloer
- betere benutting van capaciteit
- **aantoonbare productiviteitsverbetering**
- **zonder hogere kosten**

Opzet van de nulmeting

We starten met een pilot op één afdeling

Samen brengen we in kaart hoe het staat met:

- Wensen cliënten t.a.v. zorgactiviteiten (workload 24 uur van alle cliënten)
- Capaciteit: wat betekent dit voor planbare en semi planbare zorg voor de inzet van personeel en hulpmiddelen
- Planning
- flexibiliteit

De focus bepalen we in overleg, afgestemd op jullie context, type zorg en actuele vragen.

Onderdelen van de nulmeting

De nulmeting bestaat uit een combinatie van:

1. Dataverzameling & scans

- Analyse van workload en vraag
- Inzet van bestaande data
- Gebruik van OERintakes

2. Observaties en gesprekken op de werkvloer

- Medewerkers worden getraind in het OERintake gesprek
- Invoeren in de ICT tool door Passievoorzorg
- Hoe wordt omgegaan met onverwachte zorgvragen?

3. Analyse vraaggestuurd werken

- Relatie tussen cliëntwensen en inzet op basis van zzp indicaties
- Balans tussen plannen en reageren
- Ruimte en begrenzing in de planning

4. Kosten-batenanalyse

- Inzicht in gevolgen voor productiviteit
- Relatie met verzuim, overbelasting en inefficiëntie

Resultaat van de nulmeting

De nulmeting wordt afgerond met een helder en praktisch organisatieadvies, met:

- overzicht van knelpunten en sterke punten
- duiding van workload en inzet
- concrete aanbevelingen voor verbetering
- onderbouwde keuzes voor vervolgstappen

Het advies ondersteunt:

een gezonde balans tussen belasting en belastbaarheid, met behoud van kwaliteit én beheersing van kosten.

Praktische informatie – Pilot nulmeting**Duur**

- Voorbereiding en afstemming
- Metingen, observaties en gesprekken
- Analyse en rapportage

👉 Totale doorlooptijd: afhankelijk van de gemaakte afspraken

Investing pilot : Na een intake wordt vastgesteld hoe de pilot eruit komt te zien en wat dat betekent voor de tijdinvestering, en vandaaruit wordt een offerte opgesteld.

Waarom starten met een pilot?

- beperkt in omvang
- laagdrempelig
- direct toepasbaar
- onderbouwt vervolgkeuzes

De pilot maakt zichtbaar waar ruimte zit en waar grenzen nodig zijn, voordat grootschalige veranderingen worden ingezet.

Kort samengevat

Deze nulmeting capaciteitsplanning zorgt voor: meer grip op inzet personeel en combinatie hulpmiddelen om het alleen werken op de werkvloer mogelijk te maken, minder druk op mensen en betere voorspelbaarheid, met aantoonbare impact op productiviteit — zonder extra kosten.