

Zelfstandig adviseren bij (complexe) casuïstiek

Analyseren en onderbouwd adviseren met het zevenstappenplan

2 dagdelen van 3 uur (incl. 30 min pauze)

Waarom deze training?

Ergocoaches en aandachtsvelders worden steeds vaker gevraagd om mee te kijken bij **complexe, fysiek belastende zorgsituaties**. Niet om het “over te nemen”, maar om samen met **het team te leren begrijpen en te verbeteren**:

- waar de belasting ontstaat
- waarom eerdere oplossingen onvoldoende werken
- welke keuzes wél passen binnen veilig en gezond werken

Deze training helpt deelnemers om **niet op gevoel of routine**, maar **gestructureerd en onderbouwd** te adviseren en samen te komen tot oplossingen.

Doel van de training

Na deze trainingsdag kan de deelnemer:

Kennis

- het **zevenstappenplan probleemoplossend analyseren** uitleggen
- onderscheid maken tussen **statische en dynamische belasting**
- analyseren vanuit **werk, werker en werkomgeving**
- verband leggen met **praktijkrichtlijnen en normen veilig werken**

Vaardigheden

- een complexe casus **systematisch analyseren** samen met team(leden)
- oorzaken achter oorzaken herkennen (geen snelle oplossingen)
- samen met het team tot **passende oplossingsrichtingen** komen
- advies formuleren dat **werkbaar, veilig en onderbouwd** is en wat leidt tot team-handelen

Houding

- adviserend, niet corrigerend
- onderzoekend en zonder oordeel
- gericht op leren en eigenaarschap in het team

Wat levert deze training op?

Na deze dag:

- durft de deelnemer **te vertragen en te analyseren**
- kan zij/hij complexe situaties **onderbouwen met feiten**
- ontstaat er rust en duidelijkheid in het team
- draagt de deelnemer zichtbaar bij aan **gezond en veilig werken**

Praktische inzet

Deze training is: los inzetbaar - zeer geschikt als **verdieping na Ergocoach- of haptonomische scholing** - goed te koppelen aan **advisering bij complexe casuïstiek (pakket 1 & 2)**

Opzet van de training

Dagdeel 1 – Van probleem naar analyse

Duur: 3 uur

Korte herijking: fysieke belasting & complexiteit

- Wat maakt een casus “complex”?
- Over- en onderbelasting in de praktijk
- Statisch vs. dynamisch: waar gaat het mis?
- De mythe: *één probleem is niet gelijk aan één oorzaak*

Positionering van de deelnemer: **niet de oplosser, maar de analist.**

Het zevenstappenplan als analyse-instrument

Introductie en verdieping van het model:

1. Probleem formuleren zonder waardeoordeel
2. Statische of dynamische belasting
3. Probleem van het werk en/of de werker
4. Oorzaken analyseren (organisatie – werkplek – hulpmiddel – houding)
5. Oplossingsrichtingen verkennen
6. Afstemmen en afspraken maken
7. Evalueren en bijstellen

Aandacht voor:

- objectief waarnemen
- ANNA-principe (altijd navragen, nooit aannemen)
- OMA thuislaten (oordeel, mening, aanname)

Gebaseerd op het bestaande analysekader uit het ‘Basisboek voor Ergocoaches’- Inga Mol.

Auteur tool: Het zevenstappenplan, Trea van der Wijk

Auteur tool: SOS beslisboom, Trea van der Wijk

Lunch: georganiseerd door Passievoor zorg

Dagdeel 2 – Adviseren mét het team

Duur: 3 uur

Oefenen met analyseren van casuïstiek

- Werken met eigen praktijkcasussen
- Analyse in kleine groepen
- Stap voor stap door het zevenstappenplan en/of SOS beslisboom
- **Toetsen aan:**
 - 5 W’s: werkinrichting, werkruimte, werkmateriaal, werkhouding, werkmethode
 - Mens – Middel – Methode: de samenhang / de verbinding
 - praktijkrichtlijnen veilig werken

Focus: *waarom is dit zwaar, niet: hoe lossen we het snel op?*

Van analyse naar advies

- Hoe formuleer je een advies dat het team kan volgen?
- Verschil tussen:
 - Adviseren
 - Overtuigen
 - corrigeren
- Het team meenemen in keuzes en grenzen
- Wanneer schaal je op (hulpmiddelen, beleid, vervolgtraject)?

Oefeningen:

- Samen adviseren
- samen formuleren van haalbare oplossingen en team- afspraken met de client/clientvertegenwoordiger
- omgaan met reacties als: “Zo doen we het al jaren”

Werkplekopdracht – voorbereiding training

Zelfstandig adviseren bij complexe casuïstiek

Tijdsindicatie: 🕒 ± 45–60 minuten

Waarom deze opdracht?

Tijdens de trainingsdag werken we met echte praktijksituaties. Door vooraf een casus te beschrijven, leer je:

- gericht kijken naar fysieke belasting
- onderscheid maken tussen *wat zwaar voelt* en *wat risicovol is*
- de training direct te koppelen aan jouw dagelijkse praktijk

De ingebrachte casussen vormen de basis voor het oefenen met het zevenstappenplan probleemoplossend analyseren.

Wat gebeurt er met jouw casus?

- De casus wordt gebruikt tijdens de training
- We analyseren deze gezamenlijk met het **zevenstappenplan & SOS beslisboom**
- De focus ligt op **leren analyseren**, niet op beoordelen

Inleveren

- De casus dient **uiterlijk één week vóór de trainingsdag** te worden ingestuurd
- Instructies voor inleveren ontvang je bij de uitnodiging

Praktische informatie

Open inschrijving – Training Zelfstandig adviseren bij (complexe) casuïstiek

2 dagdelen van 3 uur inclusief lunch

€ 345,00 per deelnemer excl. btw

Inclusief lesmateriaal, analyse casus in de training, praktijkgerichte oefeningen, lunch

Groepsgrootte: 6 – 8 deelnemers

Kort samengevat

Een verdiepende training voor zorgprofessionals die teams willen leren analyseren en adviseren bij complexe, fysiek belastende zorgsituaties.

Wil je dit liever met je eigen team volgen?

Deze training is ook **in company** beschikbaar. Vraag gerust naar de mogelijkheden.