

Advisering bij complexe casuïstiek

Gezond en veilig werken bij fysieke zware zorgsituaties

Praktische analyse en advies op locatie om fysiek zware zorgsituaties veilig, werkbaar en duurzaam te organiseren.

Waarom advisering?

Wanneer dagelijkse zorgmomenten structureel als fysiek zwaar worden ervaren, is er vaak méér nodig dan een losse tip of een standaardhulpmiddel. Bij complexe casuïstiek word ik uitgenodigd om **mee te kijken op de werkvloer** en samen te analyseren **wat goed gaat en wat anders kan** om de zorg veilig, werkbaar en verantwoord te houden – voor zowel cliënt als zorgverlener.

Deze advisering richt zich niet op tempo of “hoe het hoort”, maar op **praktische haalbaarheid, fysieke belasting** en **kwaliteit van zorg in de realiteit van alledag**.

Wanneer is advisering complexe casuïstiek passend?

Deze vorm van begeleiding wordt ingezet wanneer:

- zorgmomenten als **structureel zwaar of risicovol** worden ervaren
- meerdere hulpmiddelen worden gebruikt, maar de belasting hoog blijft
- cliënten beperkte mobiliteit, overgewicht, spasmen of wisselende belastbaarheid hebben
- teams twijfelen: “Doen we het juiste, en kan dit anders?”

Mijn aanpak: meekijken, analyseren en concretiseren

Tijdens de advisering kijk ik mee tijdens **daadwerkelijke ADL-zorg** in de eigen werkomgeving. De focus ligt op:

- wat er al **goed en veilig** gebeurt
- waar de **fysieke belasting oploopt**
- welke **kleine aanpassingen** direct verschil maken

De analyse is **ondersteunend, niet toetsend**, en altijd afgestemd op cliëntmogelijkheden, teamafspraken en randvoorwaarden van de organisatie.

Systematische analyse bij complexe casuïstiek

Mens – Middel – Methode als samenhangend vertrekpunt

Elke casus wordt systematisch geanalyseerd vanuit het **3-M model: Mens, Middel en Methode**. Dit model maakt zichtbaar **waar de belasting ontstaat, waar kansen liggen** en **welke aanpassingen nodig zijn** om gezond en veilig te werken. De analyse wordt concreet uitgewerkt aan de hand van de **5 W's¹ van fysieke belasting**, de **mobiliteitsklasse van de cliënt** en de geldende **praktijkrichtlijnen en normen voor veilig werken**.

¹ W's = werkinrichting, werkruimte, werkmateriaal (afstemming hulpmiddelen), werkhouding, werkmethode

Toetsing aan praktijkrichtlijnen

Alle observaties en adviezen worden getoetst aan:

- geldende **praktijkrichtlijnen voor gezond en veilig werken**
- ergonomische normen
- professionele verantwoordelijkheden en grenzen

Zo ontstaat een **onderbouwd, haalbaar en werkbaar advies**, passend bij de dagelijkse praktijk.

Eigen regie binnen veilige grenzen

In de advisering wordt altijd rekening gehouden met **eigen regie van de cliënt**², binnen duidelijke kaders:

- professionele richtlijnen
- zorgzwaarteprofiel indicatie
- organisatorische afspraken (CAO – Arbo)
- algemeen geaccepteerde normen en waarden

Eigen regie waar het kan, begrenzen waar het moet – zodat zorg **menswaardig én duurzaam** blijft. Deze benadering sluit aan bij de manier waarop eigen regie in de praktijk dient te worden toegepast.

Wat levert deze advisering op?

Voor zorgverleners:

- Meer grip en vertrouwen in complexe zorgsituaties
- Minder fysieke belasting
- Duidelijkheid over wat wél en niet verantwoord is
-

Voor teams en organisaties:

- Concreet onderbouwd advies
- Eenduidige werkafspraken
- Vermindering van risico op klachten en uitval

Versterking van duurzame inzetbaarheid

Werkvorm & resultaat

- Observatie tijdens ADL-zorg
- Praktische feedback op de werkplek
- Analyse volgens de 5 W's
- Toetsing aan richtlijnen voor gezond en veilig werken
- Schriftelijk verslag met concreet advies
- Inzetbaar als onderbouwing voor beleid, hulpmiddelenkeuze of vervolgtraining

Investering in 'Advisering bij complexe casuïstiek', zie volgende pagina

² Eigenregievoering client is in 2017 opgenomen in de Wet Langdurige Zorg (WLZ)

Investering:

Basispakket 1: Analyse 1 of 2 cliënten

Indicatie:

€ 495 – € 595 excl. btw

Excl. km vergoeding: 0,35 km/ct.

Inhoud:

- Voorbereiding en afstemming hulpvraag
- Observatie ADL-zorg (± 1,5–2 uur)
- Systematische analyse (Mens–Middel–Methode / 5 W's)
- Mondelinge terugkoppeling op locatie
- Kort schriftelijk adviesverslag (± 2–3 pagina's)

Investering:

Basispakket 2: Verdiepende advisering complexe casuïstiek

Indicatie:

€ 795 – € 995 excl. btw

Excl. km vergoeding: 0,35 km/ct.

Inhoud:

- Meekijken bij één of meerdere zorgmomenten
- Analyse van 1–3 cliënten
- Toetsing aan richtlijnen veilig werken
- Afstemming hulpmiddelen & werkmethoden
- Reflectie met team of Ergocoach (aandachtsvelder fysieke belasting)
- Uitgebreid verslag (praktijk + aanbevelingen)

Investering: Offerte op maat

Team- of locatiegerichte advisering

De investering is afhankelijk van de complexiteit van de casuïstiek, het aantal cliënten, de benodigde observatietijd en de omvang van het verslag. Het verslag wordt afgerond met conclusie en aanbevelingen die direct in de praktijk toepasbaar zijn en/of waar training voor geadviseerd wordt.

Op basis van een korte intake ontvangt u een heldere offerte met vaste prijsafspraken. Bij goedkeuring offerte wordt de intake ook in rekening gebracht.

Toelichting:

- Minimale inzet op de werkvloer 3 uur
- Verslaglegging: afhankelijk van hulpvraag, aantal cliënten, vastleggen van de analyse.
Minimaal: 2 uur

Call to action:

- Zie ook de 1 daagse training: analyseren van complexe casuïstiek door toepassen van het zevenstappenplan, gebaseerd op het boek 'Basisboek voor de Ergocoach' van Inga Mol.
- Begeleidingsvaardigheden volgens haptonomische principes
- Goed gebruik hulpmiddelen
- Training op maat op basis van de uitkomst

Beslismatrix – Advisering bij complexe casuïstiek

Situatie / hulpvraag	Pakket 1 Basis casus-analyse	Pakket 2 Verdiepende advisering	Pakket 3 Offerte op maat
Eén/twee cliënt(en), één concreet zorgmoment	✓		
Meerdere zorgmomenten bij dezelfde cliënt		✓	
Meerdere cliënten betrokken		✓	✓
Zorg wordt als structureel fysiek zwaar ervaren		✓	✓
Twijfel over juiste inzet hulpmiddelen	✓	✓	✓
Onzekerheid over werkhouding of methode	✓	✓	✓
Complexe combinatie van cliëntproblematiek (bijv. spasmen, obesitas, wisselende mobiliteit)		✓	✓
Afstemming nodig tussen meerdere zorgverleners		✓	✓
Behoefte aan uitgebreid schriftelijk verslag		✓	✓
Terugkoppeling aan team én leidinggevende			✓
Inzet als onderbouwing voor beleid / arbo / MT			✓
Meerdere afdelingen of locaties			✓

Pakket 1 – Basis casus-analyse

Wanneer kiezen?

- Bij een **afgebakende hulpvraag**
- Eén/twee cliënt(en), één zorgmoment
- Snelle, praktische analyse gewenst

Doel: inzicht + direct toepasbare verbeteringen.

Pakket 2 – Verdiepende advisering complexe casuïstiek

Wanneer kiezen?

- Wanneer belasting **blijft terugkomen**
- Meerdere zorgmomenten of cliënten
- Behoefte aan onderbouwd advies en eenduidigheid

Doel: structurele verbetering in werken én afstemming binnen het team.

Pakket 3 – Advisering op maat (offerte)

Wanneer kiezen?

- Meerdere cliënten, teams of afdelingen
- Beleidsmatige of organisatie brede vragen
- Inzet richting Arbo, HR of MT

Doel: organisatie breed inzicht en gedragen oplossingen.